

# TC PHONE

## Rakel Telefon

Med TC Phone kan du kommunicera via Rakel på samma sätt som du pratar i en vanlig telefon.

### Fördelar med TC Phone

TC Phone är helt anpassningsbar och kan konfigureras kundspecifikt. Telefonen ansluts till en fast strömkälla, men kan med fördel även ha en batteri-backup, om det skulle bli strömlöst. Telefonen kommunicerar direkt via Rakel och är därför inte beroende av fasta telefontät eller GSM-nät.

### Funktioner

TC Phone erbjuder många funktioner:

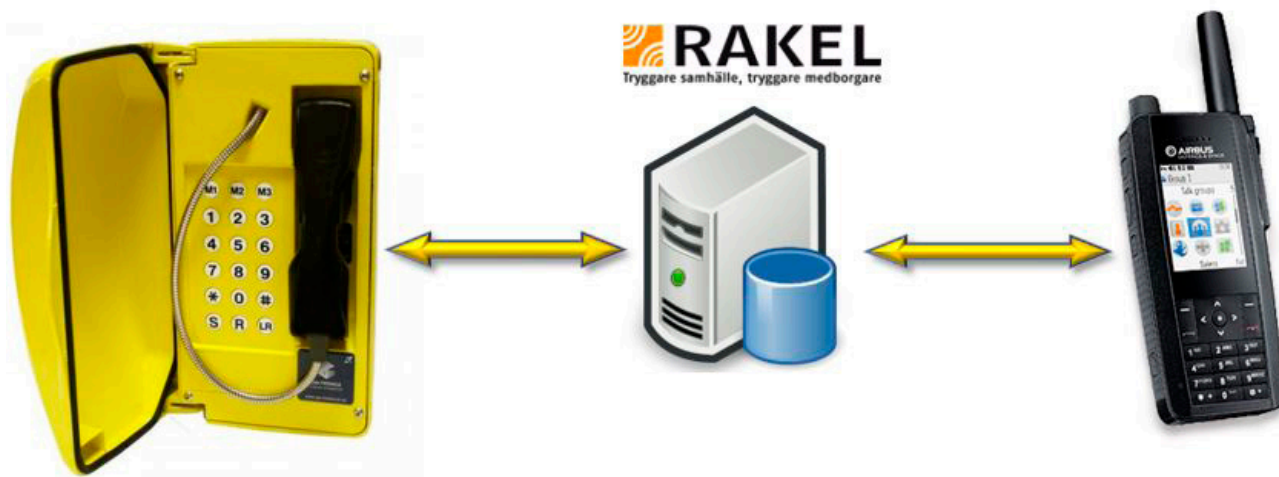
- Individsamtal ISSI/MSISDN (in/ut)
- Gruppkommunikation
- Skicka statusmeddelanden
- Skicka textmeddelanden (SDS)
- Telefonsamtal in/ut (via telefontgateway)
- Hotline funktion (lyft luren så ringer det)
- Heartbeat funktion
- Möjlighet att styra extern utrustning
- Möjlighet att skicka externa larm.
- Fyra analoga och digitala ingångar och fyra digitala utgångar.



Det finns flera varianter med eller utan knappsats.

### Användningsområden

- Nöd/hjälptelefon
- Användning i tuffa miljöer
- För sällan användare
- Där det inte finns fast telefonlinje



### Fördelar

- Anpassningsbar - kan konfigureras kundspecifikt
- Enkelt handhavande
- Låg abonnemangskostnad då telematik-abonnemang används. (Telematik 4)

### Låg abonnemangskostnad

Beroende på konfiguration kan Rakel telematik-abonnemang användas. Kostnaden för ett telematik-abonnemang är betydligt lägre jämfört med ett normalt Rakel-abonnemang.

### Övervakning

Rakelsystemet övervakas dygnet runt och 365 dagar om året. Vid larm eller avvikelser görs en omedelbar analys och om möjligt en direkt fjärravhjälpning. Personal kan också kallas ut över hela landet för avhjälpning av fel på plats. TC Phone har stöd för inbyggd "heartbeat"-funktion för kontinuerlig övervakning av förbindelsen till varje enskild enhet.

### Rakel - hela Sveriges kommunikationssystem

Rakel är Sveriges nationella kommunikationssystem byggt för hög tillgänglighet vid krissituationer. Rakelsystemets infrastruktur ägs av Staten. Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap (MSB) ansvarar för utbyggnad, drift, förvaltning och utveckling av Rakel. MSB marknadsför Rakel, säljer abonnemang och ansluter kunder.

### Robust nödtelefon

TC Phone är en av Sveriges mest robusta nödtelefoner. De kan kopplas direkt till SOS Alarm eller annan larmcentral alternativt till en tjänsteman i beredskap (TIB). Telefonen kan med fördel ha ett larm för yttre överkan. TC Phone är perfekt kritisk kommunikationspunkt för allmänheten.

Om du är intresserad kontakta oss gärna så berättar vi mer.

Kontaktpersoner:

Johan Kvist  
Telefon: 070-993 43 25  
Mail: [johan.kvist@tcconnect.se](mailto:johan.kvist@tcconnect.se)

Jonas Envall  
Telefon: 070-496 31 19  
Mail: [jonas.envall@tcconnect.se](mailto:jonas.envall@tcconnect.se)

### TC Connect Sweden AB

Mastgatan 2A  
692 71 Kumla  
[www.tcconnect.se](http://www.tcconnect.se)

Tel: +46 19 500 10 00  
Fax: +46 19 500 11 00  
E-post: [info@tcconnect.se](mailto:info@tcconnect.se)