

TC CONNECTS KOMMUNKONCEPT

Säkra kommunikations- och Rakellösningar
för Sveriges kommuner



TC CONNECTS KOMMUNKONCEPT

Säkra kommunikations- och Rakellösningar för Sveriges kommuner.

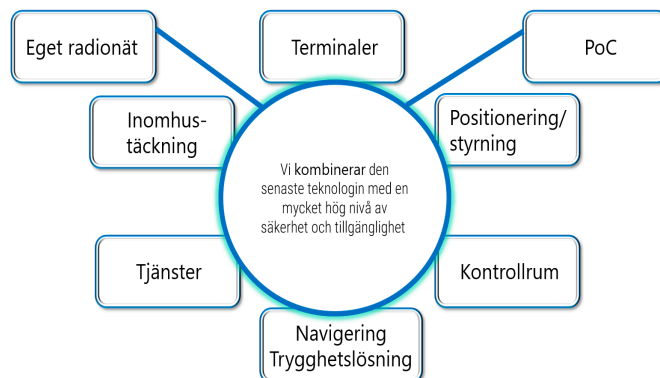
TC Connect kan idag erbjuda den kompletta lösningen för Sveriges kommuner. Vi har verktygen för se till att kommunens anställda och invånare skall kunna arbeta och leva säkert. Hur ser det ut i just din kommun?

Varför behöver vi som kommun detta?

Kommuner har både ansvaret för sina anställda och invånare. Vi har verktygen för kunna uppehålla och säkerställa att er verksamhet uppfyller detta.

Hur upprätthåller man då en säker kommunikation?

Vi rekommenderar att man använder sig av Rakel.



Varför Rakel?

I dagens samhälle har vi flera kommunikationsvägar, men vad händer när dessa funktioner slås ut? Hur kan man då kommunicera? I Sverige har vi ett landsomfattande kommunikationssystem som heter Rakel och bygger på TETRA-tekniken.

Detta nät sköts av MSB (Myndigheten för Samhällsskydd och Beredskap). Rakelnätet har en unikt hög driftsäkerhet och täckning i hela Sverige och används idag av ca. 550 olika organisationer i form av myndigheter, länsstyrelser, kommuner, landsting och kraftbolag.



**Myndigheten för
samhällsskydd
och beredskap**

Rakelterminaler

Den första kontakten de flesta har med Rakel är oftast en sk.hand-terminal. Vi kan erbjuda olika av terminaler beroende på i vilken arbetsmiljö de ska användas i. De finns i olika storlekar och med olika funktioner. Den populäraste terminalen idag är Airbus TH1n - **Världens minsta Rakelterminal!**

Vill man ha en robustare modell så har vi TH9. Vi har även marknadens modernaste terminal Tactilon Dabat som kombinerar Rakel och GSM.

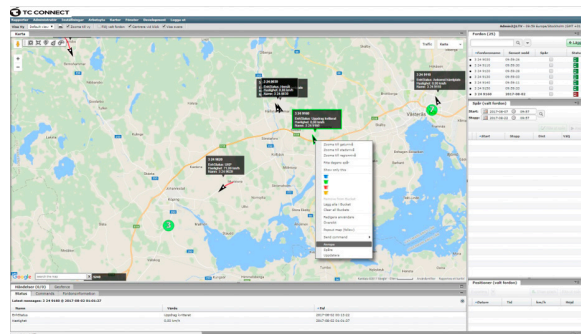


Positionering

För att säkerställa säkerheten för era anställda bör ni använda er av ett positioneringssystem.

Traceline Web är en webbaserad tjänst från TC Connect där du enkelt via en standard webbläsare kan följa dina Rakel-mobiler i realtid på karta.

Traceline Web är en produkt utvecklad helt av TC Connect vilket gör att vi kan utveckla den löpande i takt med att nya funktioner och terminaler dyker upp. Detta betyder att TC Connect vid behov kan kundanpassa produkten till Era specifika önskemål på ett snabbt och enkelt sätt.



Kontrollrumslösning

För er som vill ha en lättanvänd dispatcherliknande lösning som kan användas både vid en fast installation och för portabelt bruk så finns **Traceline D-Lite**. Den riktar sig mot t.ex. kommuner som vill ha en enklare ledningscentralfunktion för radiokommunikation. Traceline D-lite har ett mycket bra ärendehanteringssystem.

Traceline D-lite kan integreras med Traceline Web och är en vidareutveckling av vår väl beprövad produkt **Traceline Navi+**.

Traceline Web, Traceline D-LITE och Traceline Navi+ är produkter och tjänster som är utvecklade av TC Connect, vilket betyder att i lätt kan kundanpassa dem. Produkterna är godkända av MSB för användning i Rakelnätet.

Det senaste vi har tagit fram specifikt för kommuner är vår **Traceline Navi+ Trygg**.



Vad är Traceline Navi+ Trygg?

Precis som namnet avslöjar så bygger hela systemet på vår navigeringslösning - Traceline Navi+. Hela lösningen interagerar mellan navigation, larmhantering och terminalstyrning på samma skärm.

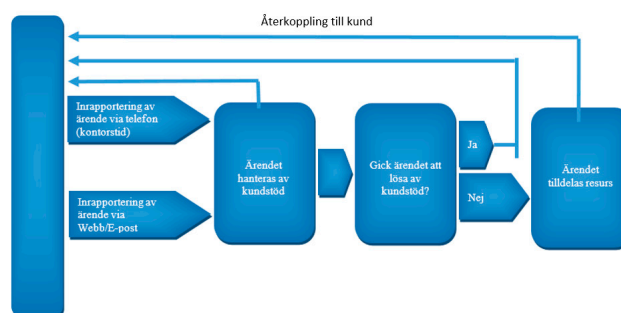
Med den modernaste tekniken och ett genomtänkt gränssnitt får ni ett överlägset enkelt handhavande. Larm som skickas ut visas direkt på navigatören. Användaren kan enkelt acceptera larmet och börja navigera mot målet.

Tanken med Traceline Navi+ Trygg är att andra samhällsfunktioner skall kunna svara på inkomna larm och stötta räddningstjänsten genom att kunna komma ut till en skadeplats innan räddningstjänsten hunnit dit.

Några av våra tjänster

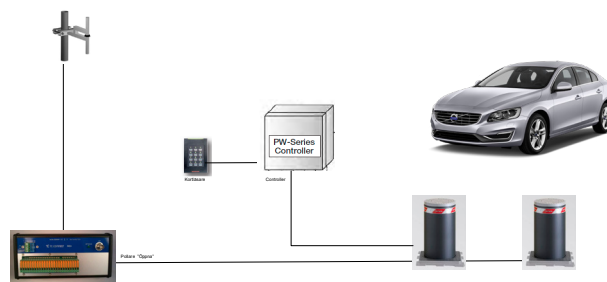
TC Connect har en bred kunskap håller en hög service-nivå. Vårt huvudkontor ligger i Kumla, men vi har även service och supportkontor i Stockholm (Kista) och Karlstad. Vi har mycket kunniga tekniker med gedigen erfarenhet.

- Vi erbjuder er skräddarsydda lösningar för dig som kund.
- Vi hjälper er i form av utbildningar, för t.ex. programmering, teori och praktik för både vanliga användare och även för sk. superusers. Dessa hålls hos er eller hos oss antingen personligen eller via dator (Skype).
- Vi tar fram underlag och programmerar era terminaler.
- Vi erbjuder programmering som tjänst (**TAQTO®**), vilket innebär att vi är systemadministratör och tar fram programmeringsfiler för omprogrammering. Vi kan även förvalta er Programmeringsunderlag (PU) så att det alltid är uppdaterat mot er verksamhet.
- Skulle ni vilja ha snabb leverans av nya eller ersättningsenheter om ni har en terminal inne för service så kan vi erbjuda er en sk. SWOP-tjänst. Ni, som kund, har då en hårdvarupool hos TC Connect och där finns förkonfigurerade för er som vi då snabbt kan skicka ut.



Pollarstyrning

Allmänhetens säkerhet blir viktigare och viktigare i dagens samhälle. Ett sätt att skydda allmänheten mot är med sk. pollarstyrning. Pollare är stolpar som kan hissas upp eller ner ur marken för att förhindra trafik att komma fram. Dessa styrs genom modem som ansluts till t.ex. Rakel. De kan integreras med ex kortläsare, biometri eller statusmeddelanden.



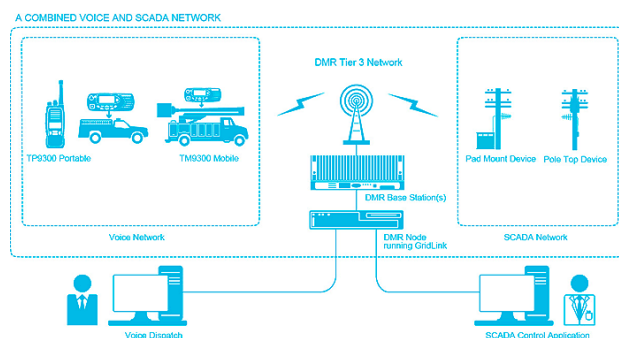
"Push-to-talk over cellular"

En PoC-lösning är huvudsakligen vad du kan kalla virtuell tvåvägsradio, vilket innebär att en "tvåvägs radioapp" installeras på en smartphone och använder tillgängliga anslutningar (3G, LTE, WiFi) och kopplar ihop flera användare via en server. Servern kan också anslutas till ett vanligt tvåvägs radio-system för att ge vanliga PTT-gruppsamtal mellan smartphones och tvåvägsradios.



Egna radionät

Ett radiosystem består vanligen av infrastruktur, dvs basstationer, kontrollrum och användarutrustning såsom terminaler (bärbara och mobila radioapparater). I dialog med kunden sätter vi samman kommunikationslösningar som passar de krav och behov som beskrivs. Kvalitet och säker kommunikation är viktiga nyckelord för användare av radiosystem. Med vår spetskompetens och långa erfarenhet designar vi ett säkert och effektivt kommunikationssystem som knyter samman alla användare för att förenkla och stödja arbetsprocesserna. Vi arbetar här i huvudsak med utrustning från TAIT.



Inomhustäckning

Har ni tillräckligt bra täckning i era byggnader och lokaler? Vi levererar kompletta lösningar för områden där man vill ha utökad täckning oavsett det gäller RAKEL, radio, mobiltelefon eller GPS. Vi kan erbjuda kostnadseffektiva och pålitliga lösningar som skräddarsys för det aktuella användningsområdet.

