

A woman with blonde hair, wearing a white lab coat, is shown in profile, talking on a black mobile phone. She is in a hospital setting, with other people in white coats and blue scrubs visible in the background. The background is slightly blurred, focusing attention on the woman in the foreground.

Mytkrossare: 5 falska föreställningar om TETRA på sjukhus

Kan radiokommunikation vara
till nytta för sjukvårdspersonal?



”Vårdinstanser behöver bara använda ett par myndighetsradioapparater när det inträffar en stor incident.”

Detta är en felaktig uppfattning!

Sanningen

Du skulle inte vilja att dina ambulansförare klev upp i en ambulans för första gången när de måste skynda till en nödsituation. Varför låta medarbetarna vänta tills det inträffar en kris för att bekanta sig med kommunikationsutrustningen?

Under 2008 visste nästan ingen på Norra Karelens centralsjukhus i Finland hur man använder digitala VIRVE-radioapparater. I början delade 10 ”användare” på en radioapparat.

Idag använder sjuksköterskor och läkare på samma sjukhus VIRVE-radioapparater rutinemässigt.

Att införliva radiokommunikation för dagligt bruk är nyckeln till att använda den på ett effektivt sätt i en allvarlig situation, säger Jari Hirvonen, akutsjuksköterska. VIRVE är det bästa valet vid större incidenter, säger han, eftersom det sammankopplar olika organ.

En annan myt – att GSM är tillräckligt – krossas i samma stund som en liten störning gör att hela systemet stängs ner, precis när det behövs som mest. Eller när stora evenemang kloggar igen systemet så det är inte räcker till precis när det är livsavgörande att nå fram.



”TETRA-kommunikation har utformats för allmän säkerhet och säkerhetsorganisationer. Det kommer inte att gynna sjukvårdsorganisationer.”

Detta är en felaktig uppfattning!

Sanningen

Hört talas om akutsjukvård?

Vad gör du om du behöver få ihop ett hjärtsjukvårdsteam mitt i natten? Plocka fram TETRA-radion, skriv ett kort datameddelande till gruppen och tryck på Skicka. På två sekunder har du meddelat hela teamet, och de kan bekräfta med ett snabbt statusmeddelande.

”Det har aldrig tagit oss mer än tre minuter att nå alla de 80 personerna i gruppen”, säger Hirvonen på Norra Karelens centralsjukhus. När sjukhuset använde GSM kunde gruppledarna bara nå tre personer på de tre minuterna.

Man kan självklart använda e-post. Men e-postmeddelanden hamnar ibland på villovägar. Och det kan ta mer än en timme att nå mottagarna.

Ibland fungerar e-posten inte alls. Om du till exempel behöver transportera patienter för behandling, och du letar efter lediga sängar. Då är radio ett bättre och snabbare alternativ.

”Det har aldrig tagit oss mer än tre minuter att nå alla de 80 personerna i gruppen.”



"Folk som arbetar inom det här området vill i alla fall inte använda radiokommunikation."

Detta är en felaktig uppfattning!

Sanningen

När de väl lärt sig det kan de inte leva utan det.

Akutsjuksköterskan Jaana Saviranta på Norra Karelens centralsjukhus minns hur svårt det var att uppfatta räddningstjänsten genom bullriga analoga radioapparater.

"Jag uppskattar också hur mycket tid TETRA sparar jämfört med det gamla GSM-systemet", säger hon. "Det är fantastiskt att kunna prata med alla via direktsamtal."

TETRA-radioapparater förbättrar även säkerheten, säger hon. När hon är ensam med en patient och behöver hjälp – till exempel om en patient får ett anfall under transporten till ett annat rum – så är det snabbaste sättet att ringa efter hjälp radion.

"Tidigare var man tvungen att meddela akutmottagningen var man befann sig. Om du behövde hjälp av någon skulle mottagningssjuksköterskan leta reda på den personen", säger hon. "Om du behöver hjälp av någon nu kan du välja mellan att meddela hela gruppen eller bara direktmeddela en person."

"Jag uppskattar all den tid TETRA sparar, jämfört med det gamla GSM-systemet."



”Utbildning är komplicerat och dyrt.”

Detta är en felaktig uppfattning!

Sanningen

Medicinsk utbildning är både komplicerad och dyr, men du skulle inte vilja bedriva vård utan den. Och radioutbildning är snabbare, enklare, billigare och mer effektiv än någonsin.

Du kan faktiskt göra TETRA-utbildningen till en del av din vanliga fortbildningsprocess.

Utbildning kräver inget avancerat nätverk, eftersom simulering är mer effektivt. Du kan till och med ställa in simulatoren för att matcha verkliga operativa uppgifter.

Norra Karelens centralsjukhus har en [TETRAsim-klassrumssimulator](#). Två anställda fungerar som utbildare. I klassrummet arbetar praktikanterna i sin egen inlärningsstakt och upprepar övningarna tills de är säkra på sin kompetens.

Med en simulator lär sig teamet inte bara vilka knappar man ska trycka på, de övar även på att använda dem i realistiska situationer.

”Det räcker inte att veta vilka knappar man ska trycka på – det är övning i att använda dem i verklighetstroga situationer som ger färdighet.”



"GSM är enklare att använda än TETRA."

Detta är en felaktig uppfattning!

Sanningen

Smörknivar är lättare att använda än skalpeller, men det gör dem inte till de rätta verktygen för arbetet. Och radiokommunikation över TETRA är enkelt när du vet hur man använder det.

"När jag började arbeta som sjuksköterska på sjukhus använde vi GSM-telefoner eftersom den tekniken var den vanliga då", säger Saviranta på Norra Karelen centralsjukhus. "Nu vill vi inte längre använda GSM i arbetsrelaterade uppgifter eftersom det kräver så pass stor ansträngning."

Dessutom är inte GSM tillräckligt tillförlitligt för akutsjukvård. Du kan inte lita på det vid en större incident. När människor ringer nödnumret – eller tittar till sina nära och kära – blockeras det offentliga nätverket.

Och för Hirvonen har THR880i-handenheten nästan blivit en förlängning av honom själv: "Ibland slutför jag ett helt åttatimmarsskift utan att ens behöva plocka upp radion. Jag är så pass bekant med den att jag kan använda den utan att titta på den."


För mer information:

www.securelandcommunications.com/communications-for-medical-teams

www.keytouch.info

Se videovittnesmål på sidan

www.securelandcommunications.com/tetra-radios-in-medical-professions



”Vårdinstanser behöver bara använda ett par myndighetsradioapparater när det inträffar en stor incident.”

Det är fortfarande många som tror på den här myten. Det här dokumentet berättar sanningen om och beskriver fem felaktiga föreställningar om TETRA-radiokommunikation på sjukhus samt inom den medicinska vården.

Kontakt

Airbus Defence and Space
Hiomotie 32
00380 Helsinki
Finland

T: +358 10 4080 000
securelandcommunications@airbus.com

Airbus Defence and Space
Wörthstraße 85
89077 Ulm
Germany

T: +49 (0) 731.392-0

Airbus Defence and Space
MetaPole
1, boulevard Jean Moulin
CS 40001
78996 Elancourt Cedex
France

T: +33 (0)1 61 38 50 00



Innehållet i detta dokument är skyddat av copyright © 2016 Airbus Defence and Space. Alla rättigheter förbehålls. Detta dokument är inte avtalsmässigt. Härmed ges tillstånd att ladda ned och skriva ut en kopia av detta dokument för personligt bruk. Inget annat tillstånd till några andra immateriella rättigheter beviljas häri. Om det inte uttryckligen tillåts häri så är all reproduktion, överföring, distribution eller lagring av delar av eller hela innehållet i någon form utan skriftligt tillstånd från Airbus Defence and Space förbjudet.

Innehållet i detta dokument ges "i befintligt skick", utan garantier av något slag med avseende på dess riktighet eller tillförlitlighet, och särskilt undantaget alla underförstådda garantier, till exempel för säljbarhet, ändamålsenlighet, äganderätt och icke-intrång. Under inga omständigheter ska Airbus Defence and Space vara ansvariga för speciella, indirekta eller följdskador, eller några som helst skador till följd av förlust av användning, data eller vinst, som härrör från eller i samband med användningen av dokumentet. Airbus Defence and Space förbehåller sig rätten att revidera dokumentet eller återkalla det när som helst utan förvarning.

Produkt- och företagsnamn som nämns här kan vara varumärken eller varunamn som tillhör sina respektive ägare.