



Avtalsnamn Raketutrustning som produkt och tjänst

Startdatum 2017-09-05

Ref. nr. 23.3-2271-2017:004

Slutdatum 2019-09-30

Förlängning 24 st förlängningar à 1 månader

Avtalsparter

Köpare

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet,
2021000829

Adress

Box 2218
103 15
STOCKHOLM

Kontaktperson

Josefine Monfors
08-7000800 (tel)
Josefine.Monfors@kammarkollegiet.se

Säljare

TC Connect Sweden AB, 5569064107

Adress

Box 903
692 29
Kumla
Sverige

Kontaktperson

Sven Erik Wahl
+46 (0)8 410 306 18 (tel)
+46 (0)708 93 22 12 (mob)
sven-erik.wahl@tcconnect.se

1. Administrativa förutsättningar och krav

1.1 Underskrift av ramavtal

Ramavtalet ska undertecknas genom e-signering.

Statens inköpscentral hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt ramavtalstecknande, för anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på csign.se för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtal om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

Namn:

Ulf Carlzon, CEO

E-postadress:

ulf.carlzon@tcconnect.se

Telefonnummer:

+46 706 547773

2. Ramavtalets huvuddokument

2.1 Ramavtal

2.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-2271-2017:004, har träffats för statens och Kunds räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och TC Connect Sweden AB, organisationsnummer 556906-4107 nedan Ramavtalsleverantör.

Genom Ramavtalet ges Kund rätt att utan att själv genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

2.2 Tillämplighet

Dessa villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

2.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Avrop - Med Avrop avses anskaffning som en Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.

Avropsförfrågan - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantörer.

Avropssvar - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

Huvuddokument - Med Huvuddokument avses dessa villkor för fullgörande av Ramavtalet.

Kontrakt - Med Kontrakt avses det skriftliga avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantör efter Avrop.

Kontraktsparter - Med Kontraktsparter avses Kund och Ramavtalsleverantör.

Kund - Med Kund avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 7 kap. 3 § LOU. För en utförligare beskrivning se kapitel Inbjudan, avsnitt Avropsberättigade.

Parter - Med Parter avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalet - Med Ramavtalet avses upphandlingsdokumenten inklusive detta Huvuddokument.

Ramavtalsleverantör - Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling enligt LOU tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral.

Underleverantör - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med tjänster som omfattas av Ramavtalet.

2.4 Avtalshandlingar

2.4.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet
Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Avropsberättigade
Bilaga Begäran om sekretess
Bilaga Förteckning konsortiedeltagare
Bilaga Förteckning åberopade företag
Bilaga Information om egenförsäkring och ESPD
Bilaga Kompletterande dokument - Sanningsförsäkring
Bilaga Kravkatalog
Bilaga MSB:s Godkännande av mobiler för anslutning till rakelsystemet
Bilaga MSB:s Kravspecifikation för kundapplikationer
Bilaga Sammanställning av åberopade företag
Bilaga Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal
Bilaga Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörs anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörs egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

2.4.2 Handlingars inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra.

Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokument
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Ramavtalets bilagor
4. Ramavtalets bilagor
5. Upphandlingsdokumenten inklusive bilagor samt svar på inkomna frågor samt kompletteringar
6. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörs anbud
7. Ramavtalsleverantörs anbud med bilagor

2.5 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

2.5.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantör och Statens inköpscentral.

2.5.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, den dag det signerats av båda Parter och löper därefter under en period av två år från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller två år från Ramavtalets ikraftträdande.

2.5.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantör har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

2.5.4 Förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.5.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillhandahålla redovisning enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantör är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift samt erlægga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

2.5.6 Kontrakts giltighet

Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av varor och tjänster kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

2.6 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen, myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ samt kommuner och landsting.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns [Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § LOU samt kommuner och landsting deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i Avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

2.7 Kontaktpersoner

2.7.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Ramavtalsleverantörs kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Statens inköpscentrals kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörs vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantör i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

2.8 Meddelanden

Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

2.9 Ändringar, tillägg och tolkning

2.9.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet är tillåtna endast under förutsättning att de inte bryter mot bestämmelserna i 17 kap. 9-14 §§ LOU.

2.9.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

2.10 Parternas förhållningssätt

2.10.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantör ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

2.10.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

2.10.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera Part står sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantör ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

2.10.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat

överenskommit mellan Parterna.

2.11 Ramavtalsleverantörs åtagande

2.11.1 Omfattning

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att varor och tjänster som Ramavtalsleverantör tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i Ramavtalets omfattning.

Ramavtalsleverantör kan inte tillhandahålla varor och tjänster i strid med Ramavtalet oavsett vad som anges i Kontrakt.

2.11.1.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör och de varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att de varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantör uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla de varor och tjänster som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av varor och tjänster ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

2.11.2 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantörer ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera varor och tjänster till Kund i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

2.11.3 Försäkringar

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de varor och tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörs åtaganden.

Ramavtalsleverantör ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

2.11.4 Avropssvar

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kund detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan erbjuda efterfrågade varor och tjänster.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under avsnitt Förtida upphörande blir tillämpliga.

2.11.5 Informationsplikt till Kund

Ramavtalsleverantör åtar sig att informera Kund om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

2.11.6 Sekretess

Ramavtalsleverantör är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantör äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantör i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörs konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantör är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantör åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

2.11.7 Miljökrav

Ramavtalsleverantör ska vid tillhandahållande av varor och tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörs Underleverantörer.

2.11.8 Sociala och etiska krav

Ramavtalsleverantör ska aktivt verka för att varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet ska vara tillverkade under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN:s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, avses den högsta skyddsnivån.

För att visa att ovan är uppfyllt ska Ramavtalsleverantör, på Statens inköpscentralns begäran, kunna redovisa följande dokumentation:

- Egna riktlinjer för etisk handel, ofta kallad uppförandekod eller liknande, avseende tillverkningen av varor och tjänster som levereras enligt Ramavtalet. Riktlinjerna ska vara godkända av ledningen hos Ramavtalsleverantör. Riktlinjerna ska åtminstone motsvara kraven enligt Ramavtalet.
- Rutin för att ovan konventioner och regelverk är implementerade och följs av de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen. De leverantörer som får anses berörda, såvitt avser varor, är de som tillverkar färdigställda varor, de som framställer delar och komponenter till färdigställda varor samt de

som ansvarar för montering av ingående delar och komponenter till färdigställda varor. Utöver detta så ska det framgå hur Ramavtalsleverantör verkar för att konventioner och ramverk efterlevs av samtliga leverantörer i leverantörskedjan.

- Redogörelse för leverantörskedjan av varor och tjänster som levereras genom Ramavtalet. Redogörelsen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Beskrivning av hur ansvaret för sociala och etiska krav är fördelat i leverantörskedjan. Beskrivningen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för identifiering och hantering av faktiska såväl som potentiella risker för avvikelser från kraven enligt Ramavtalet i leverantörskedjan, inklusive hur identifierade risker hanteras samt tidsplan för planerade åtgärder. Rutinen ska minst omfatta samtliga leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen.
- Rutiner för uppföljning som syftar till att kontrollera rådande förhållanden och följsamheten till kraven enligt Ramavtalet.

Ramavtalsleverantör ska, på Statens inköpscentrals begäran, redovisa ytterligare dokumentation om så krävs för kontroll av att ovan är uppfyllt.

Ramavtalsleverantörs redovisning ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär. Ramavtalsleverantör är även skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud delta vid inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantör och i skälig omfattning hos de leverantörer som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster.

Om brist i åtaganden uppdagas, ska Ramavtalsleverantör snarast eller inom skälig tid vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att en handlingsplan för åtgärdande av bristerna upprättas samt att handlingsplanen genomförs. Rättelsen ska även innehålla en redogörelse för hur leverantörerna som direkt medverkar till tillverkningen av varor och tjänster hanterat de identifierade bristerna. Ytterst ska bristen åtgärdas genom att berörd leverantör byts ut. Om rättelse inte sker inom utsatt tid utgör detta ett väsentligt avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.11.9 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantör ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

2.11.10 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

2.12 Information om Ramavtalet

2.12.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se.

Ramavtalsleverantör ska på sin publika webbplats tillhandahålla en separat webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet ska vara direkt åtkomligt via länk från Statens inköpscentrals webbplats till Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet. Ramavtalet, tillsammans med överskådlig information om de varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet, ska även finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörs publika webbplats senast 30 kalenderdagar från det att Ramavtalet trätt i kraft.

Ramavtalsleverantörs webbsida för Ramavtalet ska tas bort senast 30 dagar efter att Ramavtalet löpt ut.

2.12.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, i form av en icke personbunden e-postadress, till vilken Kund ska kunna skicka Avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

2.12.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Kund ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantör ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning.

Ramavtalsleverantör, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

2.13 Underleverantörer

2.13.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantör använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantör fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

2.13.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt.

2.13.3 Delegering

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Kund.

2.13.4 Kontroll av Underleverantörer

Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven. Ramavtalsleverantör ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantör skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande på kapacitet.

2.13.5 Tillägg eller byte av Underleverantör

Tillägg eller byte av Underleverantör kan endast ske efter skriftligt godkännande av Statens inköpscentral.

Ansökan om att lägga till eller byta Underleverantör ska tillställas Statens inköpscentral skriftligen i god tid före det planerade datumet för tillägget eller bytet.

Ett giltigt samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantör och Underleverantör ska finnas och på begäran uppvisas för Statens inköpscentral.

2.14 Priser

2.14.1 Priser i Ramavtalet

Ramavtalsleverantörs priser för varor och tjänster som omfattas av Ramavtalet anges i respektive Avropssvar. Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt.

2.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

2.15.1 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda varor och tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Kund och omfatta föregående periods fakturerade belopp i SEK exklusive mervärdesskatt fördelat på stat, landsting och kommun.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats, vid avtalstillfället www.avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantör att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

2.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder:

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

2.15.3 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantör ska till Statens inköpscentral erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, dvs. fakturavärdet av försålda varor och tjänster exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantör senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

2.15.4 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse samt att Statens inköpscentral har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

2.16 Uppföljning

2.16.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtalet, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtalet.

Utöver vad som framgår av avsnitt Sociala och etiska krav och avsnitt Kontroll av Underleverantörer omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll av samtliga leverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

2.16.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentralers kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

2.16.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt Uppföljningsrätt, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör eller nämnda leverantörer.

2.17 Avtalsbrott och påföljder

2.17.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av detta avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

2.17.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörs omsättning på Ramavtalet de

fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av Ramavtalet ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantör även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen i inte oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantör vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i inte oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet.

2.17.3 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantör sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantör inte redovisar inom tio arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantör inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om tolv månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 SEK. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.

2.17.4 Skadeståndsansvar

Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörs ansvar för brott mot sekretessskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

2.17.5 Ansvarsbefrielse

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa denna punkt ska snarast lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

2.17.6 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt

Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet

om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 13 kap. 2 § LOU för Ramavtalsleverantör eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda tilldelningskriterier och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under avsnitt "Ramavtalsleverantörs åtagande", avsnitt "Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet" har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda, eller
- 5) Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantör svarar, i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.
- 6) Det framkommer att ändringar i eller tillägg till Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller det framkommer att Europeiska unionens domstol finner att Statens inköpscentral allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt 17 kap. 17 § 1 st. 3p. LOU.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

2.17.7 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantör äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av tolv månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantör inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

2.18 Överlåtelse av avtalet

2.18.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantör i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörs skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

2.18.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörs ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

2.19 Tvistelösning och tillämplig lag

2.19.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

2.19.2 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.

2.20 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör genom elektronisk signatur.