

# PROGRAMMERINGSUNDERLAG (PU)

Planering och strukturering av kommunikationsbehovet för din organisation

Tillsammans med dig som kund kan vi planera hur talgrupper ska organiseras, hur nummersättningen ska se ut och hur statusmedelanden ska hanteras för att passa din organisation optimalt.

## Effektiv kommunikation

För att utföra PU:n krävs en del förberedande arbete bland annat att ta fram en lednings- och sambandsanalys. Därefter är det viktigt att få en grundläggande förståelse av de begrepp som ingår i en PU, det vill säga talgrupper, individnummer, funktionsnummer, organisationsblock, larmsamtal, status samt nummer-tilldelning och nummersättning. Det är också av betydelse att veta hur rättigheter till olika tjänster och funktioner tilldelas i systemet.

## Vi hjälper dig

Tillsammans med oss kan du beskriva hur din organisation arbetar och vi tar fram ett underlag till hur dina terminaler ska programmeras på bästa sätt. Alla organisationer har en föränderlig verksamhet. Vi ser till att programmeringen blir så flexibel som möjligt och samtidigt lättanvänd så du inte behöver programmera om dina terminaler så snart verksamheten förändras.

Om du är intresserad, kontakta oss gärna så berättar vi mer.

Johan Kvist  
Telefon: 070-993 43 25  
Mail: [johan.kvist@tcconnect.se](mailto:johan.kvist@tcconnect.se)

Jonas Envall  
Telefon: 070-496 31 19  
Mail: [jonas.envall@tcconnect.se](mailto:jonas.envall@tcconnect.se)