

Programmering som tjänst

TC Connect kan nu erbjuda programmering som tjänst.

Vi hjälper er att:

- Bekymmersfritt
- Maximal Säkerhet
- Multipel Laddning
- Individuell Historik

- Ta fram och/eller ändra programmeringsfiler
- Ansvara för att varje Rakel-mobil har rätt programmering
- Förvalta ert Programmeringsunderlag (PU) så att det alltid uppdateras och är aktuellt mot er verksamhet och MSB:s riktlinjer
- Ansvara för att ni alltid har tillgång till de senaste terminalmjukvarorna



Bekymmersfritt

Om ni beställer programmering som tjänst av oss behöver ni inte bekymra er över programmeringen av era Rakel-mobiler, utan ni kan fokusera på er kärnverksamhet. När ni vill ändra något i en eller flera Rakel-mobiler ringer eller mailar ni till oss varefter vi utför ändringarna och skickar ett SDS-meddelande till aktuella Rakel-mobiler.

Nästa gång Rakel-mobilen sätts i en dockningsstation kommer den automatiskt uppdateras med de nya parametrarna.

Så här fungerar det

Det enda ni behöver är en klientdator med programvara från oss till vilken ni ansluter programmeringsutrustning. Klientdatorn kommunicerar med vår centrala programmeringsserver via IP-förbindelse, exempelvis via en Internet-förbindelse eller ett mobilt bredband.

När en Rakel-mobil ansluts kopplar klientdatorn upp sig mot vår centrala programmeringsserver för att hämta den senaste mjukvaran och programmeringsfilen för just den Rakel-mobilen. På datorns skärm följer ni enkelt programmeringsförloppet och ser när Rakel-mobilen är färdig-programmerad.



Så här fungerar det forts.

Det är inga problem att ha flera klientdatorer på olika ställen om ni är en organisation som finns på flera platser i landet. Rakel-mobiler kan även anslutas direkt mot datorn med en programmeringskabel.

Flera Rakel-mobiler samtidigt

Vi erbjuder både 1-facks och 8-facks dockningsstationer, dessutom kan flera dockningsstationer seriekopplas. På detta sätt kan upp till 32 Rakel-mobiler programmeras om samtidigt. Ställ Rakel-mobilerna i dockningsstationerna och bara på en liten stund är samtliga färdigprogrammerade.

Individuell historik

All programmeringshistorik för varje Rakel-mobil, inklusive vad som förändrades och när, sparas i systemets centrala databas.

På detta sätt kan vi enkelt se hur och när en Rakel-mobil programmerades och på så sätt enkelt upptäcka eventuella programmeringsfel samt ge bättre support till individuella användare.

På begäran kan vi skicka en rapport till er i form av en Excel-fil med aktuell programmeringsstatus för era Rakel-mobiler.

Maximal säkerhet

Säkerheten har alltid legat i fokus under utvecklingen av denna tjänst. All nätverkskommunikation är mycket starkt krypterad. Dessutom lägger vi en egen VPN-tunnel som extra skydd ovanpå alltihop.

Inga klienter kan heller ansluta till systemet utan tillgång till ett speciellt smart card. Löpande backuper görs av systemets databas för att säkerställa att ingen information kan gå förlorad.

Sammanfattning

- Ni slipper bry er om programmeringen av era Rakel-mobiler, vi sköter det åt er
- Tillgång till senaste mjukvarorna till Rakel-mobilerna
- Vi har alltid tillgång till aktuell programmering för varje enskild Rakel-mobil vilket gör att vi snabbare kan svara på supportfrågor
- Programmering av Rakel-mobilerna kan göras i förväg. Därför behöver de inte vara anslutna när den nya programmeringen skapas. Rakel-mobilerna uppdateras automatiskt så fort den ansluts till systemet.