

# **Integritetspolicy för TC Connect Sweden AB, rev B 2018-05-24**

## **Inledning**

Din integritet är viktig för oss på TC Connect Sweden AB ("TC Connect", "vi", "oss", "vår"). Därför har vi tagit fram denna integritetspolicy. Den beskriver hur vi använder dina uppgifter när du använder TC Connects tjänster, besöker vår webbplats, använder någon av våra tjänster eller på annat sätt kommunicerar med oss som kund. Integritetspolicyen innehåller information om vilka personuppgifter vi samlar in om dig, varför vi samlar in dem och hur vi använder dem. Den förklarar också dina rättigheter angående dina personuppgifter. Läs denna Integritetspolicy noga så att du känner till innehållet i den.

## **Vad är en personuppgift**

En personuppgift är enligt dataskyddsförordningen all information som direkt eller indirekt kan kopplas till en nu levande fysisk person. Det kan till exempel vara namn, personnummer och adressuppgifter.

## **Vilka personuppgifter om dig hanterar vi och varför?**

Vi kan samla in personuppgifter om dig när du kontaktar oss, skapar ett webbshop-konto hos oss, besöker vår webbshop, köper produkter/tjänster oss, använder våra leverantörers molntjänster eller använder våra tjänster. Vilka personuppgifter vi samlar in beror på omständigheterna och vilka tjänster du använder, men kan utgöras av följande:

Personuppgifter som du själv kan välja att lämna till oss:

- Namn, e-postadress, telefonnummer, användar-ID, lösenord (lagras krypterat) och företag.
- Information som vi ber dig lämna när du anmäler ett problem med våra produkter eller tjänster.
- Annan information som du lämnar när du anmäler dig för våra tjänster, ansluter till dem eller ber oss om kompletterande tjänster.

Automatiskt genererade personuppgifter:

- Vad du gör i webbshoppen, vilken publika IP-adress du kommer från, dina inloggningar med tid och datum, kundvagnar och kundadresser.
- Vad du gör i våra molnlösningar, vilken publik IP-adress du kommer från och dina inloggningar med tid och datum.
- Om du använder våra tillverkares / leverantörers system (såsom webbportaler och molntjänster) så kan vi inhämta de uppgifter vi behöver för att sköta support, fakturering, och licenshantering.

## **Personuppgifter som vi samlar in från tredje part**

Vi kan komplettera den information som vi får från tredje part t.ex. våra tillverkare / leverantörer om du använder deras tjänster eller ger tillåtelse till dem att dela med sig av dina uppgifter till oss för marknadsföringssyfte.

## Varför samlar vi in dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål:

A) För vårt avtalsförhållandes skull:

- För att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig och för att hantera vårt avtalsförhållande med dig eller företaget du representerar.
- För att kunna skicka dig beställnings-, leverans- och faktureringsinformation.
- För att administrera dina köp, licenser eller moln-tjänster så att du får de produkter eller tjänster som du beställt.
- För att kommunicera angående din beställning av våra produkter och tjänster.
- För att meddela dig om ändringar i våra tjänster och produkter.
- För att genomföra användarundersökningar som hjälper oss skapa bättre produkter/tjänster.
- För att skicka dig erbjudanden, nyheter, information, produkter eller tjänster som du har begärt.

B) För våra berättigade ändamål:

- För att genomföra analyser på en övergripande nivå i syfte att förbättra våra produkter och tjänster.
- För att använda IP-adresser, enhetsidentifikatorer eller annan nödvändig information för att blockera oegentlig användning av tjänster i syfte att skydda våra tjänster eller i övrigt att verkställa och tillämpa våra allmänna villkor.
- För att förbättra våra tjänster, identifiera överträdelser och skydda dina uppgifter med hjälp av loggfiler.
- För att kunna skicka dig produktererbjudanden, nyheter, information samt produkter eller tjänster som vi tror att du kan vara intresserad av.
- För analys- och statistikändamål i syfte att förbättra våra tjänster.
- För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

C) För marknadsföringsändamål:

- För att skicka direktmarknadsföring till dig med e-post eller brev. Det kan innehålla erbjudanden, nyheter eller information i samband med våra produkter/tjänster. Observera att du när som helst kan avanmäla dig från sådana meddelanden genom att klicka på länken du får längst ner i våra nyhetsbrev eller kontakta oss annat sätt.

D) Vi kan också behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla en rättslig förpliktelse eller ett myndighetsbeslut.

## Vilken rättslig grund i dataskyddsförordningen åberopar vi som stöd för vår personuppgiftsbehandling?

Den personuppgiftsbehandling som sker för de ändamål som beskrivs i:

- Punkt (A) är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig eller företaget du representerar.
- Punkt (B) är nödvändig för våra berättigade intressen att utveckla, hantera, skydda och marknadsföra våra tjänster och produkter samt för den affärsmässiga och strategiska ledningen av vår verksamhet.
- Punkt (C) äger endast rum efter intresseavvägning och bedöms från fall till fall.
- Punkt (D) är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse eller ett myndighetsbeslut.

## Vem kan vi lämna ut dina personuppgifter till?

TC Connect kommer aldrig att sälja dina uppgifter till tredje part. Vi kan dock komma att lämna ut dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare:

- Leverantörer eller tillverkare som behöver dina kontaktuppgifter för att hantera t ex användarkonton, moln-tjänster, betalningsförmedling, licenser, leveranser (t.ex. fraktbolag), support och kreditupplysningar för TC Connects räkning.
- Andra mottagare när det följer av lagkrav, annan författning eller myndighetsbeslut.
- Till utomstående revisorer och tillsynsmyndigheter.

Vi kan i särskilda fall även lämna ut dina personuppgifter till tredje part i något av följande syften:

- För att uppfylla giltiga rättsliga förpliktelser som att svara på stämningsansökningar, fullgöra domstolsförelägganden eller efterkomma tillstånd till husrannsakan och i övrigt såsom tillåts enligt lag.
- För att skydda våra rättigheter eller tillgångar som tillhör oss eller våra kunders eller anställdas säkerhet.
- För att förebygga missbruk eller bedräglig, skadlig, obehörig eller olaglig användning av våra tjänster samt för att skydda vårt nätverk och våra tjänster, enheter och användare från sådan användning.
- För att framställa eller försvara oss mot klagomål eller rättsanspråk i domstol, administrativa eller andra förfaranden.

## Tredjepartsleverantörer

Vi kan anlita tredjepartsleverantörer för att utföra tjänster åt oss, såsom att tillhandahålla infrastruktur och IT-tjänster (exempelvis datalagring), hantera kreditbetalningar, tillhandahålla tjänster till våra kunder, samla in skuldbedömningar, förbättra uppgifter, behandla kundförfrågningar samt genomföra annan statistisk analys. Tredjepartsleverantörerna har tillgång till dina personuppgifter när de utför dessa tjänster, men har endast rätt att behandla dem på våra vägnar och i enlighet med våra instruktioner.

## Hur skyddar vi dina personuppgifter?

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. De servrar som används för att lagra personligt identifierbar information lagras i en säker miljö.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge som det krävs för de ändamål som beskrivs ovan under rubriken "Varför behandlar vi dina personuppgifter?" Vi raderar dem sedan på ett säkert sätt eller, i vissa fall, anonymiserar dem. Vi genomför regelbundet kontroller för att fastställa när

personuppgifter ska raderas. Eftersom vi behandlar dina personuppgifter för olika ändamål kommer den tid som dina uppgifter faktiskt sparas att variera beroende på omständigheterna.

Normalt gäller följande lagringsperioder:

| Typ av uppgift                 | Beskrivning   | Lagringstid  |
|--------------------------------|---|--|
| Användaruppgifter webbshop     | Bl.a. information om hur/när du använder TC Connects webbshop                       | Till dess att du begär att du inte vill vara registrerad som kund hos oss längre |
| Personuppgifter kundstödsystem | Bl.a. information om ordrar och transaktioner                                       | Minst 10 år p.g.a. bokföringslagen   |
| Supportuppgifter               | Bl.a. information som du lämnar när du har kontakt med TC Connects supportavdelning | Ingen rensning   |

### Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Det är mycket viktigt för oss att skydda dina personuppgifter. Alla personuppgifter som du lämnar till oss lagras på säkra servrar och vi tillämpar säkra processer för att skydda dem mot förlust, missbruk, obehörig åtkomst, ändringar, avslöjanden eller förstöring. Viktiga data som lösenord lagras helt krypterat.

Även om vi arbetar hårt för att skydda dina personuppgifter kan vi inte garantera att de säkerhetsåtgärder vi vidtar kommer att förebygga varje försök till obehörig åtkomst, användning eller avslöjande av dina personuppgifter.

### Hur får du tillgång till dina personuppgifter?

Vi förstår att du ibland kanske vill ha mer information från oss om dina personuppgifter och hur de behandlas eller att du ibland kan behöva uppdatera eller rätta personuppgifter som du har lämnat till oss. I detta sammanhang har du bland annat följande rättigheter:

- Rätt till tillgång till dina personuppgifter: Du har rätt till en bekräftelse från oss på om vi behandlar personuppgifter som rör dig och, i sådana fall, att få tillgång till personuppgifterna och information.
- Rätt till rättelse: Om du anser att personuppgifter som vi behandlar om dig är felaktiga har du rätt att kräva att vi rättar dem.
- Rätt till radering av personuppgifter (rätt att bli bortglömd): Under vissa omständigheter, t.ex. om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt eller om du har återkallat ett samtycke du tidigare lämnat (om personuppgiftsbehandlingen stöder sig på samtycke) har du rätt att kräva att vi raderar dina personuppgifter.
- Rätt till begränsning av behandling: Under vissa omständigheter, t.ex. om du bestrider att dina personuppgifter är riktiga eller om du invänder mot att vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas till dess att en lösning har hittats.

- Rätt att göra invändningar mot behandlingen: Under vissa omständigheter, t.ex. om du ifrågasätter att vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, har du rätt att invända mot behandlingen av skäl som hänför sig till din specifika situation.
- Rätt till dataportabilitet: Om behandling av dina personuppgifter sker automatiserat med stöd av samtycke från dig eller för att vi ska kunna fullgöra vårt avtal med dig har du rätt att kräva att få ut dina personuppgifter i ett maskinläsbart format, under förutsättning att detta är tekniskt möjligt för oss, för att överföra dem till en annan personuppgiftsansvarig.
- Rätt att komma med klagomål till en tillsynsmyndighet: Du har rätt att komma med klagomål angående vår behandling av dina personuppgifter till den behöriga tillsynsmyndigheten.

Om vår behandling av dina personuppgifter sker med stöd av samtycke från dig har du rätt att återkalla ditt samtycke när som helst (detta påverkar dock inte den behandling som skett med stöd av ditt samtycke innan det återkallades) genom att kontakta oss eller i förekommande fall ändra inställningarna i våra tjänster.

Vi ber dig kontakta oss om du vill utöva någon eller några av dina rättigheter.

### **Ändringar i denna integritetspolicy?**

Vi kan komma att göra förändringar i vår integritetspolicy. Det är därför viktigt att du regelbundet kontrollerar den senaste versionen av denna policy. När vi gör ändringar i integritetspolicyen publicerar vi ändringarna här. Om det rör sig om väsentliga ändringar kommer vi också att meddela dig på ett tydligare sätt, t.ex. genom att skicka e-post till dig. Om vi ändrar denna integritetspolicy på ett sätt som påverkar hur vi använder dina personuppgifter kommer vi att underrätta dig om vilka åtgärder du kan vidta till följd av dessa ändringar.

### **Kontaktuppgifter**

TC Connect Sweden AB, 559102-0184, Mastgatan 2A, 692 71 Kumla är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter vi samlar om dig. Du kan kontakta oss på [info@tcconnect.se](mailto:info@tcconnect.se) om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras. Vi behöver då en inscannad och egenhändigt undertecknad begäran om registerutdrag. Dessutom behöver du bifoga namn, telefonnummer och en kopia av din legitimation.