



Allmänt	UTB006	<ul style="list-style-type: none"> • Produktportföljen PMR
Digitalt	UTB007	<ul style="list-style-type: none"> • Introduktion till TETRA
	UTB008	<ul style="list-style-type: none"> • Användarutbildning EADS Rakelterminaler
	UTB009	<ul style="list-style-type: none"> • Användarutbildning Merlot Mobile
	UTB010	<ul style="list-style-type: none"> • Användarutbildning Merlot Office
	UTB011	<ul style="list-style-type: none"> • Användarutbildning TiTAN-x och TiTAN-r
	UTB012	<ul style="list-style-type: none"> • Programmering av EADS terminaler
	UTB013	<ul style="list-style-type: none"> • Installation av digital mobilradio
Analogt	UTB014	<ul style="list-style-type: none"> • Installation av analog mobilradio
	UTB015	<ul style="list-style-type: none"> • Aurora-P500/Fältservice-Kodning
	UTB016	<ul style="list-style-type: none"> • Aurora C50, F50, P500 kodning
	UTB017	<ul style="list-style-type: none"> • Comline Aurora/Traceline



Kursens namn	<h2>Produktportföljen PMR</h2>
	UTB006
Vänder sig till	Nya säljare och tekniker.
Förkunskaper	Viss kännedom om radiokommunikation och branschen är en fördel men inte nödvändigt
Kursinnehåll	En genomgång av hela PMR-sortimentet. Analog radio från - Ericsson/Niros - Tait. Digital radio från - Niros - EADS Jämförelse mellan olika system, Fördelar och säljargument för PMR
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom om TC Connects produktsortiment för PMR. Deltagarna ska också känna till de vanligaste systemlösningarna som t ex MRS, Tetra, Comline och Traceline. Deltagarna ska också förstå och kunna argumentera för fördelarna med PMR.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyren och kursmaterialet på CD-skiva
Antal deltagare	max 12 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Introduktion till TETRA</h2>
	UTB007
Vänder sig till	Alla som behöver sätta sig in i vad TETRA är. Kursen kan även skräddarsys som en ren användarutbildning vid behov.
Förkunskaper	Viss kännedom om radiokommunikation och branschen är en fördel men inte nödvändigt.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vad är TETRA?• Varför TETRA? Jämförelse med andra system, för- och nackdelar.• Vad är RAKEL?• Produktgenomgång, terminaler, tillbehör mm• Handhavande terminaler• Dispatcher och andra applikationer• Infrastruktur
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha grundläggande kännedom om TETRA-standarderna och förstå fördelar och funktioner i systemet. De olika terminalerna ska kunna manövreras på användarnivå. Viss kännedom om de olika applikationer som förekommer i TETRA-sammanhang.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och bruksanvisningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	max 12 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Användarutbildning EADS Rakelterminaler</h2>
	UTB008
Vänder sig till	Användare av EADS produkter i RAKEL-nätet eller i andra TETRA-nät. Även användarinstruktörer för olika användargrupper. Kursen kan även hållas för de som planerar att ansluta sig till RAKEL och vill skaffa sig en bild av EADS produkter.
Förkunskaper	Viss grundkunskap om RAKEL/TETRA är en fördel men inte nödvändig.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vad är TETRA, Vad är RAKEL?• Produktgenomgång, bärbara och fordonsmonterade terminaler• Tillbehör• Handhavande terminaler• Praktiska övningar
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha grundläggande kännedom hur de olika produkterna handas. Deltagarna ska kunna utväxla samtal på talgrupper, ringa expertsamtal, telefonsamtal och sända larm. Eleverna ska förstå menysystemet i produkterna och kunna sända och ta emot SDS och status. Vidare ska begrepp som TMO, DMO och talgrupper förstås.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och bruksanvisningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	Kursen kan skräddarsys för er organisation
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Användarutbildning Merlot Mobile</h2>
	UTB009
Vänder sig till	Användare av Merlot Mobile i RAKEL-nätet eller i andra TETRA-nät. Även användarinstruktörer för olika användargrupper. Kursen kan även hållas för de som planerar att införa Merlot Mobile och vill skaffa sig en bild systemet.
Förkunskaper	Viss grundkunskap om RAKEL/TETRA är en fördel men inte nödvändig.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vilka delar ingår i Merlot Mobile?• Vad kan systemet?• Handhavande• Praktiska övningar
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom hur de olika delarna i Merlot Mobile samverkar. Deltagarna ska kunna navigera i systemet, förstå och kunna använda alla vanliga funktioner.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och bruksanvisningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	Max 8
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	Kursen kan skräddarsys för er organisation
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Användarutbildning Merlot Office</h2>
	UTB010
Vänder sig till	Användare av Merlot Office i RAKEL-nätet eller i andra TETRA-nät. Även användarinstruktörer för olika användargrupper. Kursen kan även hållas för de som planerar att införa Merlot Office och vill skaffa sig en bild systemet.
Förkunskaper	Viss grundkunskap om RAKEL/TETRA är en fördel men inte nödvändig.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vilka delar ingår i Merlot Office?• Vad kan systemet?• Handhavande• Praktiska övningar
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom hur de olika delarna i Merlot Office samverkar. Deltagarna ska kunna navigera i systemet, förstå och kunna använda alla vanliga funktioner.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och bruksanvisningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	Max 8
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	Kursen kan skräddarsys för er organisation
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Användarutbildning TiTAN-x och -r</h2>
	UTB011
Vänder sig till	Användare av TiTAN-x och -r i RAKEL-nätet eller i andra TETRA-nät. Även användarinstruktörer för olika användargrupper. Kursen kan även hållas för de som planerar att införa TiTAN dispascher och vill skaffa sig en bild systemet.
Förkunskaper	Viss grundkunskap om RAKEL/TETRA är en fördel men inte nödvändig.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vilka delar ingår i och vad är skillnaden mellan TiTAN-x och -r?• Vad kan systemet?• Handhavande• Praktiska övningar
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom hur de olika delarna i TiTAN-x och -r samverkar. Deltagarna ska kunna navigera i systemet, förstå och kunna använda alla vanliga funktioner.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och bruksanvisningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	Kursen kan skräddarsys för er organisation
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Programmering av EADS terminaler</h2>
	UTB012
Vänder sig till	Radioadministratörer som ska kunna programmera TETRA-terminaler.
Förkunskaper	God kunskap om TETRA och digital radiokommunikation.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Vilka delar behövs för att programmera en radio?• Vilka egenskaper kan påverkas?• Uppdatera firmware• Säkerhetsrutiner• Vad ligger i terminaler respektive i nätet?• Genomgång av programvaran• Praktiska övningar
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom om vad som är programmerbart i terminalen och även kunna göra en programmering och ladda denna i terminalen och provköra.
Kurslängd	2 dagar
Kursdokumentation	Utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	Max 8
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Installation av digital mobilradio</h2>
	UTB013
Vänder sig till	Installatörer som ska installera TC Connects produkter i fordon
Förkunskaper	Viss grundkunskap om ellära, radioteknik och fordons elektronik.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Säkerhet och bestämmelser• Allmän installationskunskap• Vad gäller speciellt för digital radio?• Antenner• GPS• Produkter och tillbehör från EADS• Exempel från bilar, båt, MC och scooter• Drifttagning, verifiering och felsökning
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kunskap om hur vissa radiostationer installeras i fordon. I första hand radiostationerna TMR880i och TGR990 från EADS. Man ska även kunna testa och verifiera sin installation så allt fungerar enligt kundens önskemål.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Installationsritningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	max 12 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h1>Installation av analog mobilradio</h1>
	UTB014
Vänder sig till	Installatörer som ska installera TC Connects produkter i fordon
Förkunskaper	Viss grundkunskap om ellära, radioteknik och fordonselektronik.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none">• Säkerhet och bestämmelser• Allmän installationskunskap• Antenner• GPS• Produkter och tillbehör från Ericsson och Tait• Exempel från bilar, båt, MC och scooter• Drifttagning, verifiering och felsökning
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kunskap om hur vissa radiostationer installeras. I första hand Ericsson C52 med GPS.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Installationsritningar, utbildningsmaterialet på CD
Antal deltagare	max 12 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Aurora-P500/Fältservice-Kodning</h2>
	UTB015
Vänder sig till	Tekniker som ska utföra service och programmering på Aurora och P500
Förkunskaper	Grundläggande kunskaper om kommunikationsradio
Kursinnehåll	<p>Målet för kursen är att ge deltagarna teknisk kunskap om Aurora C50, F50 och P500 så att fältservice och programmering kan utföras på dessa produkter.</p> <p>Ämnen som kommer att tas upp är tekniska data, handhavande, programmering och trimning</p>
Målsättning	<p>Efter kursen skall deltagarna ha kännedom om:</p> <ul style="list-style-type: none">• Handhavande• Schemakunskaper på blocknivå• Programmeringsmöjligheter• Service• Manuell trimning och justering• Elektronisk trimning• Felsökning på kortnivå• Testhjälpmedel
Kurslängd	3 dagar
Kursdokumentation	Programmeringsmanual och vissa servicedokument samt COACH programvara
Antal deltagare	Max 8 st
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h2>Aurora C50, F50, P500 kodning</h2> <p>UTB016</p>
Vänder sig till	Tekniker som ska utföra programmering på C50, F50 och P500
Förkunskaper	Grundläggande kunskaper om kommunikationsradio och tonsignallering samt viss PC-vana
Kursinnehåll	Kursen ska ge deltagarna teknisk kunskap om Aurora C50, F50 och P500 så att programmering kan utföras på dessa produkter.
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom om: <ul style="list-style-type: none">• Hur COACH installeras på en dator• Vilka kablage och andra hjälpmedel som används• Vilka olika programmeringsmöjligheter som finns• Hur man editerar och kontrollerar en färdig kodfil• Hur man laddar kodningen i radio med COACH• Hur man laddar kodning i radion men Winloader• Vad som kan gå fel, enklare felsökning
Kurslängd	2 dagar
Kursdokumentation	Programmeringsmanual och COACH programvara
Antal deltagare	max 10 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal



Kursens namn	<h1>Comline Aurora/Traceline</h1> <p>UTB017</p>
Vänder sig till	Tekniker och tekniska säljare som ska sälja, specificera, konfigurera eller installera Comline Aurora eller Traceline Map
Förkunskaper	Grundläggande kännedom om radio- och datakommunikation.
Kursinnehåll	<ul style="list-style-type: none"> • Genomgång av principerna för de bägge systemen och vilka olika konfigurationer som är möjliga. • Vilka komponenter som ingår i respektive system. • Vad systemen kan och inte kan. • Fördelar och säljargument • Installation och parametersättning. • Test, felsökning, verifiering och drifttagning.
Målsättning	Efter kursen skall deltagarna ha kännedom om Comline Aurora och Tracelines funktioner och grundläggande säljargument. Deltagarna ska kunna specificera och prissätta ett system till kund. Deltagarna ska också kunna installera och drifta systemen samt enklare felsökning.
Kurslängd	1 dag
Kursdokumentation	Produktbroschyrer och kursmaterialet på CD-skiva
Antal deltagare	max 12 st.
Anmälan till	kundcenter@tcconnect.se
Plats	TC Connect AB Västra Drottninggatan 33 692 34 Kumla
Övrigt	
Pris	Enligt servicepartneravtal